

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Administración

“FACTORES MOTIVACIONALES INTERNOS EN
EMPRESAS PRIVADAS DURANTE EL PERÍODO 2010 –
2015”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Santos Mongomer Arista Crespín

Pablo Giancarlo Espinoza Díaz

Roy Rony Lescano Cipriano

Asesor:

Mg. Jean Carlos Zapata Rojas

Trujillo - Perú

2017

TABLA DE CONTENIDO

ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO 1.INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO 2.METODOLOGÍA	13
2.1. Tipo de estudio	13
2.2. Fundamentación de la metodología	13
2.3. Criterios de elegibilidad	13
2.3.1. Criterio de inclusión	14
2.3.2. Criterio de exclusión	14
2.4. Fuentes de búsqueda	14
2.5. Proceso de búsqueda	15
2.6. Diseño de la estrategia de búsqueda	16
CAPÍTULO 3.RESULTADOS	18
CAPÍTULO 4.DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	31
CAPÍTULO 5.REFERENCIAS	32
ANEXOS	34

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Relación de Universidades de naturaleza pública o privada referenciadas en los distintos artículos publicados año a año.	20
TABLA 2 Resumen de autores referenciados en los distintos artículos publicados por año	26

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Número de artículos encontrados por buscador bibliográfico usados en la presente revisión sistemática.	17
FIGURA 2: Diagrama de Flujo de la revisión sistemática en función a la búsqueda de artículos científicos de información de acuerdo a la metodología Prisma	18
FIGURA 3: Distribución de las universidades según país de origen	24

RESUMEN

El presente estudio, producto de una investigación realizada en empresas del sector privado, se orienta a describir los factores motivacionales y su relación con el desempeño de los empleados de las empresas privadas. La metodología de trabajo se basó en la búsqueda de tipo explorativa y analítica cuyo criterio de inclusión fue la búsqueda de artículos originales publicados en bases de datos científicas indexadas que describan la estrategia los factores motivacionales y, como criterio de exclusión se consideró la búsqueda enmarcada entre los años 2010 a 2015, consiguiendo un total de 21 artículos científicos. El análisis de los resultados se realizó en base a la comparación de los diferentes factores motivacionales en las empresas privadas y su relación con el desempeño del trabajador. De esta investigación se identificó factores que deben ser tomados en cuenta a la hora de establecer criterios de motivación: la bipolaridad, bipolar, humanidad, autodeterminación y moralidad, concluyéndose que cuando los objetivos organizacionales están correctamente detallados estimula en los equipos de trabajo un buen desarrollo con actitudes positivas que le permitan desarrollar en ellos un buen desempeño laboral.

Palabras clave: factores motivacionales, psicología laboral, desempeño laboral, clima organizacional, empresa privada.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

CAPÍTULO 5. REFERENCIAS

- Ali, W; Romero, I; Vizcaíno, C. y Cevallos, A. (2012) Revista electrónica Nova Scientia: Implicaciones De la teoría motivacional De la autodeterminación en el Ámbito laboral.
- Arce, A. y Silvia, R. (2012) Revista Venezolana de gerencia.
- Arias, W y Justo, O. (2013) Revista Satisfacción Laboral en trabajadores de dos tiendas por departamento: un estudio comparativo.
- Bueno C. y Marocco, E. (2014) Revista Gaucha de Enfermería: Factores higiénicos y Motivacionales del Trabajo del enfermero.
- Cabezas, C. y Ramos, M. (2012). Estudio exploratorio de factores motivacionales internos y externos, y su relación con el desempeño docente en la Pontificia Universidad Católica de Ecuador (PUCE). Revista IIPSI, 15(1), 47-59.
- Díaz, J., Díaz, M. y Morales, D. (2014). Motivación laboral en trabajadores de empresas formales de la ciudad de Bogotá. Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología, 7(1), 59-77.
- García, D., Londoño, C. y Ortiz, L. Factores internos y externos que inciden en la motivación laboral. Revista electrónica Psycomex, 8(12), ISSN: 2145-437X.
- Genoud, M; Broveglio, G. y Picasso, E. (2012) Revista de estudios gerenciales.
- Hernández, C. G., Ávila, E. O., Nistal, M. F., Verduzco, R. F., & Miranda, M. C. (2015). Factores motivacionales que influyen en los trabajadores de las PYMES. Cultura Científica Y Tecnológica, 12(57), 22-31.
- Londoño Ardila, L. F., Gutiérrez, M. F., & Restrepo Botero, J. C. (2015). Aspectos motivacionales en los pequeños productores del municipio de Angelópolis-Antioquia. Revista Virtual Universidad Católica Del Norte, (44), 280-290.
- Madero, G. S. M.; Hernández, P. O. (2014). Relación entre los factores laborales y Motivacionales con creatividad, desarrollo y desidia. NÚM. 114 ISSN: 1870-6614

- Marulanda, F; Montoya, I y Vélez, J. (2014) Revista Pensamiento & Gestión N° 36: Teorías Motivacionales en el Estudio del emprendimiento.
- Miquelena, D. (2011) Revista Venezolana Recreación Laboral: Su Efecto motivacional en Los trabajadores.
- Montalván A. y Savando, D. (2014) Revista análisis de los factores organizativos que explican los procesos de innovación en las PYMES del sector hotelero.
- Monterola, C., Astudillo, P., Arias, E. y Claros, N. (2013). Revisiones sistemáticas de la literatura. Qué se debe saber acerca de ellas. CIR ESP. 91(3): 149 – 155.
- Martínez A. y Piña, L. (2012). Revista La toma de decisiones como Proceso incidente en Materia motivacional.
- Olaya, J; Díaz M; Morales, S. (2014) Revista Iberoamericana de Psicología Ciencia y Tecnología.
- Madero Gómez, Sergio Manuel; Hernández Pozas, Olivia (2014) Revista de Investigación Administrativa.
- Orbegoso, A. 2016. La motivación intrínseca según Ryan & Deci y algunas recomendaciones para maestros. Universidad Privada del Norte - UPN . Revista Científica de Educação, ISSN 2447-5432, v. 2, n. 1, 2016, p. 75-93
- Rubiano, M; Castillo, A. y Moscoso, N. (2012) Revista Diferencias Motivacionales en Empleados de empresas En crisis económica.
- Rodrigo. E. (2013) Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones.
- Ruiz de Alva, J. (2013) Revista de estudios. Empresariales 2da Época.
- Ruiz, P. y Ruiz, C. (2011) Revista de investigación europeas de dirección y economía de la empresa.
- Sergueyevna, N. y Mosher, E. (2013) Revista Científica electrónica de ciencias gerenciales: Teorías motivacionales Desde la perspectiva del consumidor.
- Torres, T. M., Buitrago Quintero, M. T., Vélez, P. G., & Parra Sánchez, J. H. (2014). Factores que explican la relación principal-agente en seis empresas de la ciudad de Manizales. Equidad Y Desarrollo, (22), 137-163.

- Urra, E. y Barría, R. (2010). La revisión sistemática y su relación con la práctica basada en la evidencia en salud. *Rev. Latino – Am. Enfermagen* 18(4): [08 pantallas]
- Urrutia, G. y Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Med Clin (Barc)*;135(11):507–511
- Vargas, J. (2012) Revista electrónica Nova Scientia: Implicaciones De la teoría motivacional De la autodeterminación en el Ámbito laboral.
- Vidal, M., Oramas, J.y Borroto, R. (2015). Revisiones Sistemáticas. *Rev. Educación Médica Superior*. 29(1):198-207
- Vieira J; Goncalvez, G; Orgambidez, A.; Borrego, Y; Mendoza, M. (2014) Revista Adaptación de la escala empowerment psicológico de Spreitzer en una muestra portuguesa.
- Villegas, M. (2012) Reflexiones de una psicóloga sobre desarrollo personal, familiar y laboral.
- Yáñez, M. y Angulo, G. (2013) Revista Venezolana de gerencia.